

# 會員須知

M1 會員入會表格編號 Application Form No. :

會員編號 Membership No. : AYM \_\_\_\_\_

(此部分由職員填寫)

## 本須知的變更

本公司保留權利可隨時更新及更改本公司網頁內容，並有權單方面修改此《會員須知》內的條款及細則而不作通知。各會員應定期瀏覽本公司網頁，以瞭解對各會員具有約束力的相關條款及細則是否有所修改。如於不同媒介發佈或刊登的版本有任何抵觸或不相符之處，應以本公司網頁的版本為準。

## 個人資料收集聲明

- 本公司向各會員收集個人資料，以便向閣下提供本公司的服務或產品。所收集資料包括但不限於 (a) 會員的姓名；(b) 會員的聯絡電話及電郵；(c) 緊急聯絡人資料；及 (d) 會員的身體狀況。會員沒有義務向本公司提供個人資料，但如會員不提供個人資料，本公司或會無法向會員提供所需的服務和產品。
- 詳細有關本公司的「個人資料收集聲明」，可參閱本公司網頁內的「個人資料收集聲明」。

## 颱風/暴雨/「極端情況」警告訊號下課堂安排

- 一般情況下，「黃色」、「紅色」暴雨警告訊號或「一號」、「三號」颱風警告訊號懸掛期間，本公司將如常開放。若本公司如常開放期間，會員在沒有任何通知的情況下缺席課堂，將按「缺席」處理，該課堂將不獲補發。
- 如「黑色」暴雨警告訊號、「八號」或以上颱風警告訊號或「極端情況」警告訊號於課堂進行期間生效，該課堂將繼續上課至完結，會員亦可於安全情況下離開。
- 如「黑色」暴雨警告訊號、「八號」或以上颱風警告訊號或「極端情況」警告訊號於課堂開始前發出，本公司於警告信號生效期間將暫停開放。在一般情況下，本公司會在上述警告訊號解除後三小時內恢復正常。
- 詳細有關本公司於「颱風/暴雨/「極端情況」警告訊號下的課堂安排，可參閱本公司網頁內的「惡劣天氣下安排」，或會員可於「颱風/暴雨/「極端情況」警告訊號懸掛時，留意本公司網頁的通告、Facebook 專頁或 Instagram 發佈有關課堂安排的資訊。

## 會員上課須知

- 進行任何運動均存在可能受傷的風險，因此會員於課堂期間進行任何運動，亦即表示會員同意且願意自己承擔其可能因為運動而導致受傷的風險。在此本公司再次提醒各會員，請務必於參加課堂前評估自身的體能，如因會員自身的疏忽而於課堂進行期間引致受傷（肌肉扭傷、撕裂、拉傷、骨折、撞傷）或死亡，本公司則不會負上任何責任。
- 會員上課前請關閉手提電話或調較至靜音模式，以免影響課堂。本公司絕不建議手提電話隨身擺放，如有任何損壞，本公司概不負責。如因手提電話隨身擺放，意外令任何參與課堂人士直接或間接受傷，需承擔所有責任及賠償。
- 如會員不希望導師於課堂進行期間，觸碰會員的身體，協助調整姿勢或式子動作。課堂開始前，會員需要擺放「識別布袋」於瑜伽墊前，以示識別。導師將不會觸碰放有「識別布袋」的會員，協助其調整姿勢，僅會以口述的形式提供指導。
- 會員有責任於課堂開始前，主動告知導師身體是否有特殊情況，包括但不限於：有傷患情況、身體較容易出現肌肉疼痛、瘀傷等身體特殊情況。如因會員隱瞞或遺漏告知導師身體狀況，而於課堂進行期間引致受傷（肌肉扭傷、撕裂、拉傷、骨折、撞傷）或死亡，本公司不需負上任何責任。
- 會員上課時儘量穿著舒適運動服，如上空瑜伽課堂應穿著舒適的運動上衣和長褲，以免瑜伽布與皮膚過度摩擦而引致皮膚敏感。
- 會員若遲到十分鐘或以上，本公司不建議會員進入課堂上課，避免因缺乏熱身而造成受傷或影響課堂；如會員在此情況下堅持上課，過程中因熱身不足而引致受傷或死亡，本公司恕不負責。
- 會員上課前，不應過飽飽肚，建議於兩小時前適量進食，並讓身體有足夠時間消化；亦避免過份飢餓而引起暈眩或受傷。
- 課堂完結時，請會員協助整理曾使用的瑜伽工具，包括使用消毒酒精清潔瑜伽墊或曾與皮膚有接觸的工具，並將工具放回原位。
- 會員如有任何舊傷患、正值女性生理期、懷孕初期或後期等，請上課前與導師溝通，以便導師在課堂時避免教授一些不適合個人身體狀況的動作或即時停止上課。
- 會員如患有高/低血壓患者、眩暈症者、身體有劇烈疼痛或者手術後處於恢復階段者、腕管綜合症患者、嚴重的骨質疏鬆症患者、嚴重頸腰椎病患者、耳雜感染及視網膜脫落患者，均不宜練習倒立動作或倒吊空中動作，請上課前與導師溝通，如身體有任何不適，應即時停止上課。
- 所有會員需填寫由本公司提供的《免責聲明》及《會員入會表格》內的體能活動適應能力問卷，並謹此聲明會員本人擁有良好的健康及體能良好，適宜參加本公司之一切課堂活動。如會員在課堂內因自身疏忽或任何身體問題或體能欠佳，而引起一切身體受傷、意外或死亡，本公司無須負上任何法律責任。
- 本公司有責任提醒會員，應避免與導師於私下聯絡。若會員因參與或加入導師之私人獨資或合資經營的任何業務或活動而產生的任何交易、協議或購買任何物品，當中所引致的金錢損失、人身傷害、意外受傷或身亡，本公司概不負責。
- 本公司有權根據實際情況更改導師及課堂安排，每月時間表僅供參考。所有課堂資料，包括瑜伽類型、授課導師及上課時間，以本公司預約系統為準。惟上述因營運情況而作出的更改或調整，均不構成會員要求退款、轉讓或延期套票之理由，本公司恕不受理。

## 預約系統使用

- 所有課堂資料，包括瑜伽類型、上課導師及上課時間，以本公司預約系統為準。會員可透過預約系統作任何課堂預約、課堂取消或查詢尚餘堂數。
- 預約系統「實時」（以課堂開課時間為準）更新未來 8 天內的課堂並接受會員預約課堂。預約系統最後接受預約的時間為上課時間前 4 小時，最遲需於上課時間前 12 小時取消預約。預約系統只會保留 60 天內的課堂及預約紀錄，會員如有需要請自行紀錄。
- 預約系統接受會員預約未來 8 天內的課堂，所有課堂皆設有上限，本公司不會保障新註冊的會員於收到預約系統的帳戶資料後，未來 8 天必定能成功預約課堂。惟上述原因不能構成會員要求退款、轉讓或延期套票的理由。
- 本公司不會保障會員必定能成功預約指定導師或指定課堂，惟上述原因不能構成會員要求退款、轉讓或延期套票的理由。
- 會員於預約系統「預約」或「取消」課堂後，可於預約系統內的「預約紀錄」中確認課堂已成功預約或確認課堂已成功取消。如會員已提供有效電郵地址，在成功「預約」或「取消」課堂後，會收到由預約系統自動發出的電郵通知。會員如要確保收到由預約系統自動發出的電郵至「收件箱」內，建議將 afresh.classbooking@gmail.com 新增至您的個人郵件通訊錄中。

- 會員於預約系統預約課堂時，系統或會要求會員選擇以哪一套套票扣堂，會員應選擇已開並最快到期的套票，確認前請覆核選擇無誤。如會員因選擇錯誤而同時啟用多套套票，本公司有權拒絕為會員調整套票。惟上述原因不能構成會員要求退款、轉讓或延期套票的理由，本公司恕不受理。
- 課堂須四人或以上成班。如課堂未能成班，本公司將於課堂前一晚以 WhatsApp 形式個別通知會員有關取消課堂的訊息。如會員沒有收到任何由本公司發出有關取消課堂的訊息，即表示課堂如常進行，請會員依時出席。
- 如會員於預約系統停止接受預約的時限（開課前少於 4 小時）後，仍希望預約課堂，會員可透過 WhatsApp 查詢課堂尚餘名額以及是否能臨時預約課堂。如會員成功臨時預約，當值職員或會要求會員出示相關的 WhatsApp 對話記錄以茲證明。若會員拒絕出示，當值職員有權拒絕會員上課。
- 為確保所有會員公平使用系統預約課堂，本公司有權拒絕會員於課堂，即時要求更改上課類型及時間或臨時取消已預約課堂，當值職員只會按程序「確認上課」或「缺席課堂」處理，該課堂將不獲補發或退款。
- 會員一旦發現預約系統出現任何異常情況，如無法登入帳戶、操作上有疑問、套票堂數或有效期資料有誤等情況，請即時 WhatsApp 6061-7787 作跟進處理，如會員拖延或延誤通知相關情況，本公司有權拒絕受理。惟上述原因不能構成會員要求退款、轉讓或延期套票的理由。

## 遲到或缺席課堂

- 如會員未能出席已預約的課堂，請於開課前 12 小時或之前，自行登入預約系統取消課堂，否則將按「缺席」處理，該課堂將不獲補發。
- 若會員因女性生理期而要求臨時取消已預約的課堂或補回缺席課堂的堂數，本公司恕不受理。因女性建議會員於臨近女性生理期時，避免預約課堂或提早取消已預約的課堂。
- 若會員因身體不適而未能出席已預約的課堂，請於上課前 WhatsApp 6061-7787，並於當天或 24 小時內，在不涉及洩露個人私隱資料的情況下，將上課當日有效的醫生證明書（需顯示會員的中文或英文全名、看診原因與醫生的蓋章或簽署方視為有效）WhatsApp 至 6061-7787，向本公司申請豁免扣減堂數，本公司將按會員情況酌情處理。如會員所提供的醫生證明書不完整或欠清晰，本公司有權拒絕有關之申請。
- 所有當值職員或導師均沒有任何權限調整會員課堂，亦不會向會員作出任何調整上課紀錄或缺席紀錄的口頭承諾，當值職員只會按程序「確認上課」或「缺席課堂」處理。如會員有任何與調整課堂相關的查詢或因突發情況而須離開，請 WhatsApp 6061-7787 處理，逾期恕不受理，已扣除的堂數亦不獲發還或退款。

## 套票及個人帳戶使用權

- 新註冊的會員於購買套票後 24 小時內，本公司會以 WhatsApp 形式通知會員預約系統的登入名稱及密碼，首次登入預約系統後請會員自行更改密碼，並妥善保管個人帳號及個人密碼，亦建議會員定期更改帳戶密碼，以作保障。
- 會員購買套票後，系統會自動以電郵方式發出成功購買套票的通知（請確保已填妥個人電郵地址）。如會員需取回正式單據，請於購買套票後 1 個月內自行前往指定課堂取回。套票的正式單據只會保存 1 個月，及後本公司將會安排銷毀單據而不會作任何通知。所有課堂或套票必須於有效期內完成，逾期課堂一律不獲補發或退款。
- 所有課堂、套票及個人帳戶不可轉讓他人使用。如發現任何不正當使用或濫用，本公司有權停止該違規會員的系統使用權及保留一切追究權利。
- 【套票通用條款】適用於所有套票，包括現時可供會員購買的套票或日後推出的套票。會員購買任何套票前，請先細閱【套票通用條款】及所有與套票相關的條款及細則。
- 會員一經付款確認購買套票，本公司即視會員已全面知悉此《會員須知》、本公司網頁內的【套票通用條款】及所有與套票相關的條款及細則，並接受及同意受其約束。本公司或會定期修改上述的條款及細則。由於會員受上述的條款及細則約束，請會員定期查閱本公司網頁。

## 申請暫停計算套票有效期

- 若會員因健康情況、身體受傷或懷孕，而暫時不適合運動，需要申請暫停計算套票有效期，會員可在不涉及洩露個人私隱資料的情況下，將有效的醫生證明書（需顯示會員的中文或英文全名、看診原因與醫生的蓋章或簽署方視為有效）WhatsApp 至 6061-7787，向本公司申請暫停計算套票有效期，本公司將按會員情況酌情處理。如會員所提供的醫生證明書不完整或欠清晰，本公司有權拒絕有關之申請。
- 若會員因私人理由、離港公幹、社會活動、疫情等非本公司所控範圍之因素為由，需要申請或要求暫停計算套票有效期，每次申請本公司將收取港幣 150 元作行政費。
- 收到會員要求暫停計算套票有效期的申請後，本公司將暫停申請會員的帳戶使用權，直至會員主動通知本公司，帳戶方會重新開啟，屆時會員可繼續使用申請暫停前已啟用套票的剩餘有效期及堂數。

會員請細心閱讀及瞭解此《會員須知》，於下方簽署後即表示已清楚明白並同意遵守本公司向會員闡述的條款及細則。會員亦向本公司確認，上述由會員本人提供之一切資料正確無誤。

會員於填寫《會員入會表格》時，本公司建議會員填寫身份證上的英文全名，以便本公司日後處理會員的申請時能核對身份。若會員拒絕提供英文全名，因本公司無法核對會員身份，或會影響本公司處理會員的申請，甚至無法處理，敬請留意。

會員簽署核實 Signature :

會員簽署日期 :



☎ 6061 7787  
📧 afreshyoga @ afresh.yoga  
www.afresh-yoga.com



M2 會員入會表格編號 Application Form No. :

會員編號 Membership No. : AYM \_\_\_\_\_

會員入會日期 Application Date : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

核實同事姓名 : \_\_\_\_\_ 檢查日期 : \_\_\_\_\_

(此部分由職員填寫)

## 會員入會表格 Application Form

本人已年滿十八歲，明白及願意遵守由 Afresh Yoga Co. Ltd 訂立的下列條款及細則。

本人未年滿十八歲，與本人之合法監護人已清楚明白並簽署 Afresh Yoga Co. Ltd 提供的未成年會員入會表格附件，本人適宜參加 Afresh Yoga Co. Ltd 所舉辦的活動。

\* 中文姓名 : \_\_\_\_\_ \*English Full Name: \_\_\_\_\_

\* 手提電話/ Mobile Phone Contact No. : \_\_\_\_\_

\* 電郵地址 Email : \_\_\_\_\_ (請準確填寫以便接收本公司發出之確認預約課堂通知及遺失密碼之用)

\* 性別 Gender :  男 M  女 F 得悉本店途徑 : Facebook | Instagram | Google | 朋友介紹 | 其他

**\* 緊急聯絡人資料 Emergency Contact** 請務必填寫完整資料。收集此資訊目的：如會員有受傷或身體不適時，可即時聯絡之用。

中文姓名 Name : \_\_\_\_\_ \* 聯絡電話 Contact No : \_\_\_\_\_ 與申請者關係 Relationship : \_\_\_\_\_

### 體能活動適應能力問卷

如果你計劃增加運動量，請先回答下列 7 條問題。如果你介乎 15 至 69 歲之間，這份體能活動適應能力問卷會告訴你應否在開始前諮詢醫生。如果你於以下問題內有一條或以上選擇「否」或超過 69 歲及沒有經常運動，請先徵詢醫生的意見，諮詢過醫生意見後，再按自身情況決定是否繼續由本公司提供的課堂。

普通常識是回答這些問題的最佳指引。請仔細閱讀下列問題，然後誠實回答：請答「是」或「否」

1. 醫生曾否說過你的心臟有問題，以及只可進行醫生建議的體能活動？	是/ 否
2. 你進行體能活動時會否感到胸口痛？	是/ 否
3. 過去一個月，你曾否在沒有進行體能活動時也感到胸口痛？	是/ 否
4. 你曾否因感到暈眩而失去平衡，或曾否失去知覺？	是/ 否
5. 你的骨骼或關節 (例如脊骨、膝蓋或腕關節) 是否有毛病，且會因改變體能活動而惡化？	是/ 否
6. 醫生現時是否有給你一些有關需要長期服用的藥物？	是/ 否
7. 據你所知，是否有任何其他理由令你不應進行體能活動？	是/ 否

本人證實上述資料正確無訛及本人之健康狀況適宜參與 Afresh Yoga Co. Ltd 舉辦的活動。本人明白在下方簽署並遞交會員入會表格後，將表示本人已知悉 Afresh Yoga Co. Ltd 舉辦之活動內容及其性質，本人明白並願意承擔在活動期間所有自身的意外傷亡的風險及責任，並不會向 Afresh Yoga Co. Ltd. 追討任何因參與活動而導致的損失或傷亡之賠償。

會員簽署核實 Signature :

會員簽署日期 :